

Marketing und Vertrieb

Zweck

Der Prozess Marketing und Vertrieb beschreibt das Vorgehen zur Gewinnung von Aufträgen bis zum Vertragsabschluss, der Bestellung.

Vorgehen

Angebotserstellung

Alle Angebote werden als Auftrag im FlightOps erfasst. Angebote werden nach Möglichkeit auch direkt in FlightOps erstellt. Grössere Projekte können auch in Word-Files umschrieben werden, wobei dieses im Auftrags-Verzeichnis gespeichert wird. Angebote dürfen elektronisch nur als PDF versendet werden - es werden keine Word-Dateien versendet! Das verschickte Angebot wird als Notiz ins FlightOps aufgenommen.

Bonität

Bei Taxiflügen mit Neukunden wird generell der mutmassliche Gesamtbetrag im Voraus fällig. Zur Not kann ein Inkasso direkt mittels Kreditkarten-Terminal vorgenommen werden. Gutscheine werden erst nach der Zahlung gültig. Für alle anderen Aufträge entscheidet der Geschäftsführer im Einzelfall.

Angebotsinhalt

Jedes Angebot enthält mindestens die folgenden Punkte:

- Umschreibung unserer Leistung
- Preis
- Währung des Preises
- Hinweis auf Mehrwertsteuer (es reicht "exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer" für Business-Kunden, "inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer" für Privatkunden)
- Zahlungskonditionen
- ggf Vorbehalt Währungswechsel/Kursschwankungen
- ggf Vorbehalt Treibstoffzuschlag

Ausschreibungen

Nehmen wir an Ausschreibungen teil (Beispiel: tpc), so sind dieselben Prinzipien wie oben einzuhalten

E - Entscheid D - Durchführung I - muss informiert werden Funktionsliste						
Aufgabe	Tätigkeit	Hilfsmittel	E	D	mit	I

xxx	xxx				
-----	-----	--	--	--	--

From:
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - Valair Cloud Server

Permanent link:
https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=31_marketing_und_vertrieb&rev=1481217950

Last update: 2016/12/08 18:25

