

# Marketing und Vertrieb

## Versand Weihnachtskalender

### Zweck

Der Prozess Marketing und Vertrieb beschreibt das Vorgehen zur Gewinnung von Aufträgen bis zum Vertragsabschluss, der Bestellung.

### Vorgehen

#### Angebotserstellung

Alle Angebote werden als Auftrag im FlightOps erfasst. Angebote werden nach Möglichkeit auch direkt in FlightOps erstellt. Grössere Projekte können auch in Word-Files umschrieben werden, wobei dieses im Auftrags-Verzeichnis gespeichert wird. Angebote dürfen elektronisch nur als PDF versendet werden - es werden keine Word-Dateien versendet! Das verschickte Angebot wird als Notiz ins FlightOps aufgenommen.

#### Bonität

Bei Taxiflügen mit Neukunden wird generell der mutmassliche Gesamtbetrag im Voraus fällig. Zur Not kann ein Inkasso direkt mittels Kreditkarten-Terminal vorgenommen werden. Gutscheine werden erst nach der Zahlung gültig. Für alle anderen Aufträge entscheidet der Geschäftsführer im Einzelfall.

#### Angebotsinhalt

Jedes Angebot enthält mindestens die folgenden Punkte:

- Umschreibung unserer Leistung
- Preis
- Währung des Preises
- Hinweis auf Mehrwertsteuer (es reicht "exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer" für Business-Kunden, "inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer" für Privatkunden)
- Zahlungskonditionen
- ggf Vorbehalt Währungswechsel/Kursschwankungen
- ggf Vorbehalt Treibstoffzuschlag

#### Ausschreibungen

Nehmen wir an Ausschreibungen teil (Beispiel: tpc), so sind dieselben Prinzipien wie oben einzuhalten

## Kaltakquise

- Rundflugtage
- Filmflüge

## Website, Facebook, Twitter

Wir unterhalten unsere Website regelmässig und bringen News, die auch via Facebook und Twitter verbreitet werden.

- Kontakt mit NSG betreffend Adwords (neue Anzeigen, Inputs etc.)
- Inhalte Plattformen wie Geschenkparadies, Jochen Schweizer à jour halten
- Buchungs-Kalender Jochen Schweizer pflegen
- News & neue Rundflug-Programme formulieren und auf Webseite ergänzen
- Facebook-Seiten betreuen
- Vimeo & Youtube Channel sowie Twitter betreuen
- Newsletter kreieren und versenden (z.B. Film, Taxiflug)

E - Entscheid D - Durchführung I - muss informiert werden  
[Funktionsliste](#)

Aufgabe	Tätigkeit	Hilfsmittel	E	D	mit	I
xxx	xxx					

## Gost Email

Wenn wir Anfragen machen möchten, ohne unsere Firmenemail: Gmail.com Emailadresse: nilshlgrsn  
Pw: 9496\*Heli

From:  
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - Valair Cloud Server

Permanent link:  
[https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=31\\_marketing\\_und\\_vertrieb&rev=1583151708](https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=31_marketing_und_vertrieb&rev=1583151708)

Last update: 2020/03/02 13:21

