

Auftragsabwicklung

Zweck

Der Prozess Auftragsabwicklung beschreibt das Vorgehen ab dem Moment des Verkaufs, also die Leistung und die Verrechnung.

Vorgehen

Auftragserfassung

Jeder Auftrag wird allerspätestens bei der Bestellung im FlightOps als Auftrag eröffnet. Alle wichtigen Details sind stets im FlightOps-Auftrag zu finden.

Gutscheine

Die Leistung kann auch in Form eines Gutscheins erbracht werden. In diesem Fall wird auf dem Auftrag der entsprechende Gutschein eröffnet und ausgedruckt. Gutschein-Einlösung erfolgt im Prozess Flugbetrieb.

Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt in FlightOps. Alle ausgehenden Rechnungen stammen aus FlightOps. Die Rechnung wird nach der Verbuchung nicht mehr verändert.

<i>E - Entscheid D - Durchführung I - muss informiert werden</i> <i>Funktionsliste</i>						
Aufgabe	Tätigkeit	Hilfsmittel	E	D	mit	I
xxx	xxx					

From:
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - Valair Cloud Server

Permanent link:
https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=32_auftragsabwicklung&rev=1481217404

Last update: 2016/12/08 18:16

