

# Auftragsabwicklung

## Zweck

Der Prozess Auftragsabwicklung beschreibt das Vorgehen ab dem Moment des Verkaufs, also die Leistung und die Verrechnung.

## Vorgehen

### Auftragserfassung

Jeder Auftrag wird allerspätestens bei der Bestellung im FlightOps als Auftrag eröffnet. Alle wichtigen Details sind stets im FlightOps-Auftrag zu finden.

### Gutscheine

Die Leistung kann auch in Form eines Gutscheins erbracht werden. In diesem Fall wird auf dem Auftrag der entsprechende Gutschein eröffnet und ausgedruckt. Gutschein-Einlösung erfolgt im Prozess Flugbetrieb.

### Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt in FlightOps. Alle ausgehenden Rechnungen stammen aus FlightOps. Die Rechnung wird nach der Verbuchung nicht mehr verändert.

E - Entscheid D - Durchführung I - muss informiert werden Funktionsliste						
Aufgabe	Tätigkeit	Hilfsmittel	E	D	mit	I
xxx	XXX					

From:  
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - Valair Cloud Server



Permanent link:  
[https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=32\\_auftragsabwicklung&rev=1481217404](https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=32_auftragsabwicklung&rev=1481217404)

Last update: **2016/12/08 18:16**