

Auftragsabwicklung

Zweck

Der Prozess Auftragsabwicklung beschreibt das Vorgehen ab dem Moment des Verkaufs, also die Leistung und die Verrechnung.

Vorgehen

Auftragserfassung

Jeder Auftrag wird allerspätestens bei der Bestellung im FlightOps als Auftrag eröffnet. Alle wichtigen Details sind stets im FlightOps-Auftrag zu finden.

Gutscheine

Die Leistung kann auch in Form eines Gutscheins erbracht werden. In diesem Fall wird auf dem Auftrag der entsprechende Gutschein eröffnet und ausgedruckt. Gutschein-Einlösung erfolgt im Prozess Flugbetrieb. Der wirtschaftliche Verkauf findet für uns im Moment des Gutschein-Verkaufs statt. Bei der Gutschein-Einlösung ist dies nicht mehr erfolgsrelevant und es benötigt keine Rechnung mehr / es DARF keine Rechnung mehr erstellt werden.

Fremdgutscheine

Verschiedene Partnerfirmen verkaufen Gutscheine mit unseren Dienstleistungen. Dies sind

- Smartbox
- Jochen Schweizer GmbH
- Wonderbox (gekündigt)
- Happy Days (gekündigt)

Wenn solche Gutscheine bei uns eingelöst werden, ist das ein ganz anderer Fall. In diesem Fall eröffnen wir einen Auftrag in Namen des Gutschein-Inhabers. Der Betrag für die Leistung entspricht dem Brutto-Betrag gemäss Abmachung mit der Partner-Plattform geteilt durch 1.08 (also abzüglich Mehrwertsteuer), darauf kommen normal 8% Mehrwertsteuer, sodass der Auftrag die Gesamtsumme des Gutschein-Nominalbetrags hat.

Dieser Auftrag wird bezahlt mit einer Zahlung aufs Konto XYZ-Gutscheine, z.B. Smartbox-Gutscheine, mit dem Datum des Fluges und dem Nominalbetrag und als Buchungstext **Voucher 99999999**

Die Rechnung wird als PDF archiviert - auf Wunsch kann sie dem Kunden ausgehändigt werden. Es ist auch möglich, eine teurere Dienstleistung gegen den Gutschein zu verkaufen, dann bleibt ein Rest übrig, den er typischerweise mit Einzahlungsschein oder mit der Maestro-Karte bezahlt.

Der Fremdgutschein wird sogleich auf der jeweiligen Partner-Plattform zur Einlösung angemeldet. Die Abrechnung wird der Buchhaltung zugespielt und deren Verbuchung ist im [Prozess 41 Rechnungswesen](#) beschrieben.

Verrechnung

Die Verrechnung erfolgt in FlightOps. Alle ausgehenden Rechnungen stammen aus FlightOps. Die Rechnung wird mit den Knöpfen in der Seitenansicht gedruckt. Die Rechnung wird nach der Verbuchung nicht mehr verändert.

<i>E - Entscheid D - Durchführung I - muss informiert werden</i> <i>Funktionsliste</i>						
Aufgabe	Tätigkeit	Hilfsmittel	E	D	mit	I
xxx	xxx					

From:
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - Valair Cloud Server

Permanent link:
https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=32_auftragsabwicklung&rev=1496260013

Last update: **2017/05/31 21:46**

