

Prozess 45: Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement ist ausführlichst im OMM beschrieben. Hier wird nicht weiter darauf eingegangen.

Safety Alerts

Alle Mitarbeiter sind dazu aufgerufen, sicherheitsrelevante Missstände zu melden. Dies erfolgt via Safety Alert.

Es gibt drei Möglichkeiten, einen Safety Alert zu erfassen:

1. Im FlightOps kann eine neue Notiz-Art vom Typ Safety Alert erfasst werden (offene Variante).
2. Die Meldung kann auf ein Blatt geschrieben werden und mittels dem Knopf Safety Alert am Flugschul-Scanner eingescannt werden (anonyme Variante 1)
3. Die Meldung kann auf ein Blatt geschrieben und im Briefkasten am Anschlagbrett deponiert werden (anonyme Variante 2)

Wöchentlich wird der Briefkasten geleert und allfällige Meldungen werden eingescannt. Die Meldung gelangt innert 24h an den Compliance Manager, der entscheidet, welche Schritte zu unternehmen sind.

Vorgehen bei der Erfassung im FlightOps



1. Neue Aktennotiz wählen
2. Notiz-Art Safety-Alert auswählen
3. Freier Text schreiben

Die Meldung wird automatisch weitergeleitet.

Rückmeldung an den Einreicher

Bei der offenen Variante wird der Einreicher der Meldung über die Bearbeitung der Meldung informiert und kann ggf. sogar für die Ideenfindung herangezogen werden.

From:
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - Valair Cloud Server

Permanent link:
https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=45_qualitaetsmanagement&rev=1545069026

Last update: 2018/12/17 18:50

