

Prozess 45: Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement ist ausführlichst im OMM beschrieben. Hier wird nicht weiter darauf eingegangen.

Unsere Regulierung

[Hier \(klicken\)](#) findest du eine Übersicht, welche Regulierungen wir festgelegt haben und welchen wir unterstehen.

Audit

Wir stellen die Einhaltung unserer Regulierung sicher, indem wir uns laufend selber auditieren. Die Auditplanung erfolgt durch den QM in Zusammenarbeit mit dem AM und den jeweiligen Prozessleiter. Der neuste Auditplan ist unter [\45 Qualitätsmanagement\Auditpläne](#) zu finden. Alle Auditberichte werden unter [\45 Qualitätsmanagement\Interne Auditreports](#) abgelegt.

Die Durchführung eines Audits ist [hier](#) beschrieben.

Safety Alerts

Alle Mitarbeiter sind dazu aufgerufen, sicherheitsrelevante Missstände zu melden. Dies erfolgt via Safety Alert.

Es gibt drei Möglichkeiten, einen Safety Alert zu erfassen:

1. Im FlightOps kann eine neue Notiz-Art vom Typ Safety Alert erfasst werden (offene Variante).
2. Die Meldung kann auf ein Blatt geschrieben werden und mittels dem Knopf Safety Alert am Flugschul-Scanner eingescannt werden (anonyme Variante 1)
3. Die Meldung kann auf ein Blatt geschrieben und im Briefkasten am Anschlagbrett deponiert werden (anonyme Variante 2)

Wöchentlich wird der Briefkasten geleert und allfällige Meldungen werden eingescannt. Die Meldung gelangt innert 24h an den Compliance Manager, der entscheidet, welche Schritte zu unternehmen sind.

Vorgehen bei der Erfassung im FlightOps



1. Neue Aktennotiz wählen
2. Notiz-Art Safety-Alert auswählen
3. Freier Text schreiben

Die Meldung wird automatisch weitergeleitet.

Rückmeldung an den Einreicher

Bei der offenen Variante wird der Einreicher der Meldung über die Bearbeitung der Meldung informiert und kann ggf. sogar für die Ideenfindung herangezogen werden. Weitere Details findest du dazu im OMM, Kapitel 7.2 Occurrence Reporting (siehe [Interne Regulierungen](#)).

From:
<https://apii.valair.li/dokuwiki/> - **Valair Cloud Server**

Permanent link:
https://apii.valair.li/dokuwiki/doku.php?id=45_qualitaetsmanagement&rev=1600589205

Last update: **2020/09/20 10:06**

